

# CSO

Contract Sales Organization service

CRO

SMO

CSO

NRO

Global  
Research益新事業  
China

薬剤師、MR、看護師、管理栄養士などの  
有資格者による専門家集団が、  
医薬品・医療・医療機器・ヘルスケア業界に特化した  
ソリューションサービスをご提供しています。

EPファーマラインは、EPSグループの一員として医薬品・医療・医療機器・ヘルスケア業界に特化したCSO事業、コンタクトセンター事業をはじめ各種BPOソリューションサービスをご提供しています。豊富な業務実績、運用ノウハウ、優れた人材リソースの組み合わせによる総合力と、業界特化型の強みを活かした専門性の高いサービスの提供を通して、お客様の業務の効率化、顧客満足度、企業ロイヤリティの向上に真に貢献できる企業となることを目指しています。

## 会社概要

社名	株式会社EPファーマライン (EP-PharmaLine Co., Ltd.)
設立	1997年(平成9年)11月
所在地	本社 東京都豊島区西池袋3-27-12 池袋ウェストパークビル 支社・支店 大阪支社 福岡支店 仙台支店
代表者	代表取締役社長 西塚 淳一
社員数	1,250名(2017年9月現在) (薬剤師約450名、MR約320名 看護師・管理栄養士等、その他)
資本金	4億3,367万円

## 事業内容

### CSO事業

- MR業務受託/派遣
- MRダイレクト
- Medi-Call

### DI事業

- メディカルコンタクトセンターサービス
- ヒューマンソリューションサービス
- ヘルスケアサポートサービス

### BPO事業

- 製造販売後調査(PMS)サポートサービス
  - 地域密着モニタリングMRの受託/派遣
  - 施設契約書作成支援
- 学術資料作成・改訂サポートサービス
- 医薬品流通管理サポートサービス
- 臨床開発サポートサービス

### MDS事業

- 医療機器営業支援サービス(CS受託/派遣サービス)
- 医療機器コンタクトセンターサービス

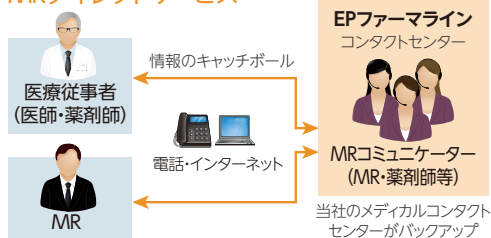
## Contract Sales Organization service

製薬企業向けに、CSO事業のリーディングカンパニーであるEPファーマラインだからこそお応えできるサービスをご提案します。

### プロジェクト例

- 新薬上市/新製品立ち上げプロジェクト
- 長期収載品の売上維持
- 特定の製品/エリア受託のご提案
- 専門領域(がん/CNS/希少疾患等)プロジェクト
- 薬剤部/薬局向けのプロモーション強化 など

### MRダイレクトサービス

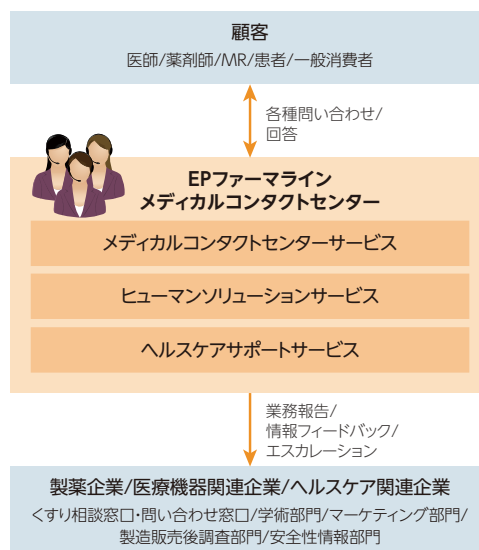


- 電話と“e”ディテリングを活用した新たなマルチチャンネルソリューションの創造
- 「O2O(Online to Offline)」の実践



## Drug Information service

有資格者(薬剤師・MR・看護師・管理栄養士)を中心とした医薬品・医療業界のエキスパートによるコンタクトセンターサービスをご提案します。



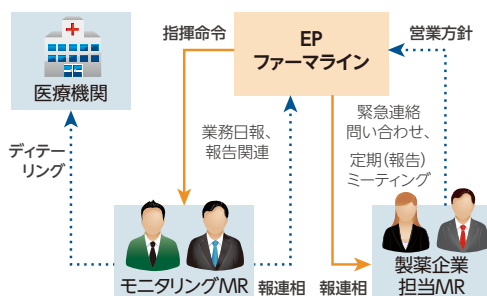
## Business Process Outsourcing service

業界に精通した専任スタッフにより「医薬品・医療・ヘルスケア業界」に特化した多面的なBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスをご提案します。

### BPOサービス

- 製造販売後調査(PMS)サポートサービス
  - 地域密着モニタリングMRの受託/派遣
  - 施設契約書作成支援
- 学術資料作成・改訂サポートサービス
- 医薬品流通管理サポートサービス
- 臨床開発サポートサービス

### 製造販売後調査(PMS)サポートサービスの流れ

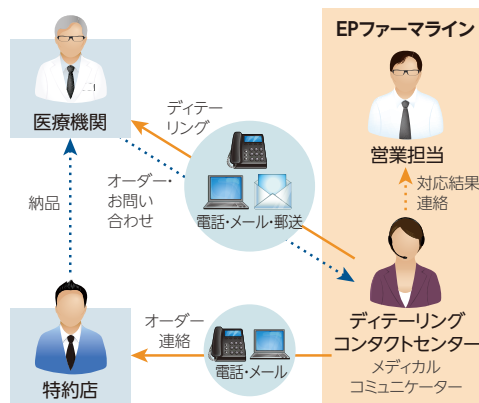


## Medical Device Support service

医療機器企業に特化したCSO(営業・マーケティング活動代行)として、人材供給サービスを通じてお客様のさまざまなニーズにお応えできるプロジェクトをご提案します。

### コンタクトセンターを活用したディテリング

- 製品の定期的な情報コール
- 使用マニュアル改訂のご案内コール
- 緊急時ご案内コール(回収・欠品・再入荷など)



営業に関するお問い合わせ

株式会社EPファーマライン

〒171-0021 東京都豊島区西池袋3-27-12 池袋ウェストパークビル  
TEL: 03-5979-8128 FAX: 03-5391-5730  
<http://www.eppharmaline.co.jp>