



平成 14 年 5 月 8 日

各 位

会 社 名 イーピーエス株式会社
代表者の役職名 取締役社長 巖 浩
(登録銘柄 コード番号 4 2 8 2)
問い合わせ先 常務取締役 神宮 孝一
電 話 番 号 03 - 5684 - 7797 (代表)

イーピーエス、コールセンター業務でバーチャレクスと提携

イーピーエス株式会社(代表取締役:巖 浩、以下「イーピーエス」)は、株式会社バーチャレクス(本社:東京都中央区、代表取締役:丸山栄樹、以下「バーチャレクス」)と医薬品の臨床試験における被験者募集コールセンター業務において提携に合意いたしましたのでお知らせします。

記

【契約締結日】

平成 14 年 5 月 7 日

【対象事業】

医薬品の臨床試験における被験者募集コールセンター業務

【提携の背景と経緯】

バーチャレクスは 1999 年に設立された、戦略的コンサルティングをベースとしたコンタクトセンターを運用するベンチャー企業。既に、大手証券会社、オンライン証券、カジュアルアパレル会社向けコンタクトセンター立上げ時の業務設計、システム設計、プロジェクトマネジメント、アウトソーシング等で急速に業績を伸ばしており、被験者募集コールセンター業務についても受託経験を持つ。また、IT を駆使し、複数のコールセンターを専用回線で結び、中央で管理しながらひとつのコールセンターとして運用する新しいサービスの提供も 4 月より開始した。

従来は、100 席を超える大規模なコールセンターを、ローコストで運用することは容易ではなかったが、バーチャレクスのコンタクトセンターを核として、イーピーエスおよび関連会社にサテライトセンターを設置、両社の専門性と設備を効率良く活用することで、高品質でリーズナブルなコストで運用が可能と判断、今回の提携を行った。

【提携内容と狙い】

イーピーエスの臨床試験に対する経験や専門知識と、バーチャレックスのセンター運用ノウハウやIT技術を融合させ、場所・設備・時期の制約を受けることなく、100席を超えるコールセンターを稼働させることが可能となる。

また、イーピーエスにおける症例登録センターを利用すれば、仮コード（プライバシー保護）で管理されている症例データと、コールセンターからの紹介者の仮コードを照合することで、従来は困難とされてきた紹介者の臨床試験への組み入れ状況の把握が可能となる。これにより、被験者募集に要した費用の費用対効果を検証することができるため、クライアントにとっては、試験費用の効果的運用のためのデータとして活用することができる。

【実施時期と効果】

今期は、数件の受注を目標とし、来期以降の拡大に期待する。よって、今期の売上への影響は軽微な範囲にとどまる。

以上

《ご参考資料》

【会社概要】

イーピーエス株式会社

住 所：東京都文京区後楽 2-3-19 秀和飯田橋ビル

資 本 金：6億1,875万円（平成14年3月末現在）

年間売上：43億円（平成13年9月期・連結）

従業員数：412名（平成13年9月末現在・連結）

事業概要：CRO業務

株式会社バーチャレックス

住 所：東京都中央区築地 6-4-10 カトキチ築地ビル 4F

資 本 金：4億5,378万円（平成14年3月末現在）

年間売上：18億円（平成13年3月期・連結）

従業員数：87名（平成13年3月末現在）

事業概要：コンサルティング及びコールセンター等アウトソーシング業務

この件に関するお問い合わせ先：

イーピーエス株式会社 営業企画部 シニアマネージャー 長岡 達磨 03-5804-7577

株式会社バーチャレックス コンサルティング 営業本部長 横大路 優 03-3544-1212